

ANZAHLUNGS- UND STORNOBEDINGUNGEN FÜR GRUPPEN IM NOVAPARK

1. Anzahlung

Erstzahlung:

- 25 % Anzahlung bei Vertragsabschluss (Annahme unseres Angebot)

Zweitzahlung:

- weitere 50 % Anzahlung bei Beginn der Stornofrist (Bedingung unter Ziffer 2)

Restzahlung:

- nach Abreise

2. Stornozeiten und -kosten

Jede Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. (Kontakt unter Ziffer 3)

Buchung von 1-10 Zimmer für FIRMENGRUPPEN

Gültig für Firmen-Stammgäste (nach unseren Aufzeichnungen):

- kostenlose Stornierung bis 1 Tag vor Anreise (bis 16 Uhr)
- 100 % Stornokosten bei Nichtanreise (no-show)

Bei Buchung von 5-20 Zimmer für FIRMEN- und REISEGRUPPEN

- kostenlose Stornierung bis 45 Tage vor Anreise
- 25% vom Gesamtpreis 44-33 Tage vor Anreise
- 75% vom Gesamtpreis 32-21 Tage vor Anreise
- 100% vom Gesamtpreis 20 Tagen vor Anreise oder kürzer

Bei Buchung von 21-50 Zimmer für FIRMEN- und REISEGRUPPEN

- kostenlose Stornierung bis 60 Tage vor Anreise
- 25% Stornogebühren vom Gesamtpreis 59-40 Tage vor Anreise
- 75% Stornogebühren vom Gesamtpreis 39-26 Tage vor Anreise
- 100% Stornogebühren vom Gesamtpreis 25 Tagen vor Anreise oder kürzer

Bei Buchung ab 50 Zimmer für FIRMEN- und REISEGRUPPEN

- kostenlose Stornierung bis 90 Tage vor Anreise
- 25% Stornogebühren vom Gesamtpreis 89-60 Tage vor Anreise
- 75% Stornogebühren vom Gesamtpreis 59-31 Tage vor Anreise
- 100% Stornogebühren vom Gesamtpreis 30 Tagen vor Anreise oder kürzer

3. Kontakt für schriftliches Storno

Novapark HotelbetriebsgmbH
zH Rezeption
Fischeraustraße 22
8051 Graz (Österreich)
E-Mail: office@novapark.at
Telefax: +43 (0)316 682010 - 55